

Часто в работе офиса компании приходится сталкиваться с типичными «телефонными» проблемами.

### 1. «Нет телефона».

Вы хотите работать в новом офисе. Вам нравится местоположение, устраивает стоимость аренды, но не нравится телефонизация офиса (слишком высокая цена или вообще нет и не будет телефона). Разумеется, если вы работаете в торговой точке, вам хватит простого мобильного. Но работа офиса подразумевает наличие минимум офисной мини-АТС с парой-тройкой входящих линий.

Решение. GSM шлюз в качестве основного канала связи. Подключается к линии СО мини-АТС.

Например: GSM шлюз NSGate-3230, GSM VoIP шлюз NSGate-3231.

### 2. «Не могу дозвониться».

Часто при недостаточном количестве входящих линий у людей возникает «бесконтактный» психоз.

- клиент не может дозвониться в офис, так как все линии заняты;
- сотрудник не может позвонить из офиса по той же причине;
- оператор традиционной телефонии проводит какие либо работы.

В итоге офис обескровлен из-за падения денежного оборота.

Решение. GSM шлюз в качестве дополнительного канала связи. К свободной линии СО мини-АТС.

Например: GSM шлюз NSGate-3230, GSM VoIP шлюз NSGate-3231.

### 3. «Его нет, звоните на мобильный».

Вашему VIP-клиенту (хотя сейчас уже все клиенты стали VIP) необходимо решить вопросы с вашим сотрудником (директором, менеджером, тех. специалистом и т.д.), которого нет в офисе в данный момент. Что чаще всего слышит клиент в ответ:

- позвоните через час, через два, завтра, ..., уже ушел;
- диктуйте вопрос или просьбу, постараюсь передать записку;
- звоните на мобильный (которого никто не знает).

В результате вы рискуете со временем потерять клиента, невольно теряете имидж серьезной компании, одновременно можете лишиться заказа или контракта.

Иногда случается худший вариант данной проблемы, когда отсутствуют все сотрудники, которые могут принять входящие звонки (технари трубку не берут). Клиент в этом случае слышит только свист факса.

Решение. GSM VoIP шлюз в качестве дополнительного канала связи. К свободной линии СО мини-АТС.

FXO-шлюз для маршрутизации вызовов от внутренних линий мини-АТС на GSM VoIP шлюз.

Порты Ethernet (WAN) устройств включены в локальную сеть офиса.

Например: GSM VoIP шлюз NSGate-3231, FXO-шлюз NSGate-3642.

### 4. «Деньги уходят в трубку».

У вас большой телефонный трафик (время телефонных разговоров) с отделениями или ключевыми клиентами в других городах (странах). GSM-оператор выставляет счета, где суммы растут в геометрической прогрессии. Часто вы даже не в состоянии проконтролировать и ограничить телефонный трафик.

Решение. GSM VoIP шлюз в качестве дополнительного канала связи. К свободной линии СО мини-АТС.

Порт Ethernet (WAN) включен в локальную сеть офиса с выходом в Интернет.

Использовать VoIP-сеть (Интернет/ SIPNET) для междугородних или международных звонков.

Например: GSM VoIP шлюзы NSGate-3231.

Решить все вышеперечисленные проблемы  
вы можете **самостоятельно!**

Примеры схем подключения и настроек можно  
найти на странице:

[http://www.nsgate.ru/nsgate\\_gsm3231.shtml](http://www.nsgate.ru/nsgate_gsm3231.shtml)

